



Opleiding Zorg Ondernemerschap

zelfstandige zorgprofessionals

STUDIEGIDS 2017/2018



JOUW ZORGPRAKTIJK HKZ-PROOF!

INLEIDING

Er is de afgelopen jaren een enorme groei geweest van het aantal professionele zorgverleners dat uit loondienst is gegaan naar zelfstandige beroepsuitoefening. Er is veel onderzoek gedaan naar de motieven. Anders dan in veel andere sectoren is de passie voor goede zorg de belangrijkste aanleiding om zorg te gaan verlenen 'zoals de cliënt het verdient.'

Behalve een topzorgverlener met tevreden cliënten is 'ondernemerschap' een belangrijke voorwaarde voor de continuïteit van het werk en het plezier waarmee je dat doet. Naarmate de zorg meer marktwerking ondergaat en de regelgeving complexer wordt zal de zelfstandige zorgverlener meer kennis van zaken moeten hebben. Hoe houdt je de regie over je eigen onderneming als alles om je heen verandert?

Een van de veranderingen is actueel: per 1-1-2018 zal er een HKZ-keur zijn voor zelfstandige zorgverleners!

De zorg blijft in beweging

Hoe ingewikkeld het ook kan zijn: er zijn meer kansen dan ooit tevoren. Hoe speel jij daarop in? Kun jij jezelf en je onderneming opnieuw uitvinden of vernieuwen? Hoe doe je dat?

Kan een zorgondernemer aan productontwikkeling doen? Jazeker! Ondernemerschap leidt ook tot heel nieuwe werk- en bedrijfsmodellen. Verschillende ZZP'ers denken aan kleinschalig wonen, begeleid op vakantie of andere nieuwe services en diensten. Misschien heb je een droom als zorgverlener, de stip op de horizon. Hoe ga je dat bereiken?

Urgentie

De zorg is de grootste deeleconomie van ons land, er zijn ca. 20.000 zelfstandige zorgverleners, en ze staan er letterlijk alleen voor! We onderzochten tal van cursussen en bijeenkomsten, maar deze zijn niet geschikt voor de specifieke materie van ondernemerschap in de zorg. Het is bovendien verbazend dat de meest MBO en HBO-opleidingen geen aandacht besteden aan de optie om het beroep in zelfstandigheid uit te oefenen. Kortom: de sector ontbeert een goede support voor ondernemerschap. Als coöperatieve vereniging behoort dit tot onze missie: de ZZP'er in de zorg faciliteren naar volwaardig zorgondernemerschap.

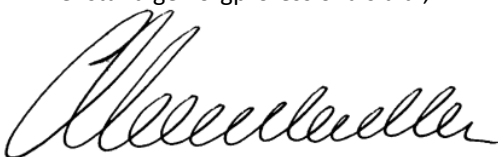
De huidige problematiek, zoals het fiscale schijn-loondienstverband, de wet DBA en de ontoegankelijkheid bij de contractering, zijn er mede oorzaak van een zorgelijke ontwikkeling waarin maar weinig zelfstandigen de eigen regie kunnen voeren. Ook de nieuwe kwaliteitswet WKKGZ heeft invloed op onze dagelijkse praktijk en de randvoorwaarden van ons beroepsprofiel. En dan wordt momenteel een nieuwe standaard ontwikkeld: HKZ-keur voor zelfstandige zorgverleners! Een opleiding in ondernemerschap is noodzakelijk, urgent, voorziet in een grote behoefte. Dit wordt de derde jaargang van deze opleiding: de ervaring van voorgaande jaren houdt ons scherp! Last but not least: de opleiding is geaccrediteerd voor **54 punten!**

Open voor iedereen

Als coöperatieve leden-vereniging hebben wij het belang van alle collega-zelfstandigen altijd in het vizier gehouden. De opgedane kennis en ervaring willen wij graag delen met collega's die zich bewust zijn van professioneel ondernemerschap. Leer met ons mee, we zullen het samen zelf moeten organiseren!

Namens het bestuur van Coöperatieve Vereniging

Zelfstandige Zorgprofessionals u.a.,



Karel Hoenderdos

voorzitter

INHOUD

Studiegids 2017/2018	1
INLEIDING.....	2
JAARGANG 2017-2018	4
METHODE.....	7
REGIO INDELING.....	8
MENTOREN	9
EXPERTS.....	10
INVESTERING EN RENDEMENT.....	11
PLANNING	12
JOUW kwaliteits-handboek.....	12
INSCHRIJVEN	12
Mocht je besluiten NIET deel te nemen.....	13

De modulaire opleiding ‘Zorgondernemerschap’ is een initiatief van de Coöperatieve Vereniging Zelfstandige Zorgprofessionals. De opleiding is toegankelijk voor *alle* zorgverleners in Nederland die als zelfstandig ondernemer functioneren. De coöperatie nodigt iedere zelfstandige zorgverlener uit lid te worden van de coöperatie, onder het motto ‘De Zorgprofessional, voor elkaar’.

Contactgegevens:

CV De Zorgprofessional

Postbus 455

3840 AL Harderwijk

I www.dezorgprofessional.nl

E opleiding@dezorgprofessional.nl

T 0651 165 166

Opleidingsdoelstelling

Het aanbieden van kennis en inzicht vanuit zes aspecten van ondernemerschap met betrekking tot zelfstandig ondernemen in de zorg binnen de kaders van 'solistisch zorgondernemerschap', zoals in de wet WKKGZ beschreven.

Leerdoel

Na deze opleiding is de cursist in staat om:

- contracten met opdrachtgevers te doorgronden en daarover te onderhandelen.
- de beste juridische vorm van de eigen onderneming te vinden binnen de fiscale randvoorwaarden.
- de eigen financiële administratie te begrijpen, kostprijs en winst te berekenen.
- de principes van marketing toe te passen op het ondernemingsplan
- optimaal gebruik maken van communicatie, (social) media en promotie
- een Kwaliteits-Handboek in te richten conform de nieuwe HKZ-richtlijnen (zorginhoudelijk en bedrijfsmatig)
- een eigen kwaliteitsbeleid en monitoring te voeren
- cliënt – tevredenheidsmeting toe te passen
- relevante zorgwetten te kennen en te vertalen naar zelfstandig zorg verlenen
- samenwerkingsverbanden met collega's duurzaam vorm te geven
- inzicht in relevante verzekeringen en pensioen
- reflectie op het eigen functioneren en verbeteringen doorvoeren

Deze kenmerken worden gebundeld in een continu actueel en flexibel ondernemersplan, het Kwaliteits-Handboek.

Ervaring is gewenst

De opleiding is bestemd voor zelfstandige zorgondernemers die hun vak en bedrijf uitoefenen.

Voor startende zorgondernemers wordt aan een specifieke opleiding gewerkt.

Wij merken dat veel zorgondernemers zich bewust zijn van de beperkingen in hun ondernemerschap, omdat ze veelal geen zakelijke opleiding hebben gevolgd. Vaak is er sprake van een ongezonde afhankelijkheid op het gebied van acquisitie (via bemiddelingsbureaus), financiën (van het administratiekantoor) en zelfs van beroepsontwikkelingen (via lidmaatschappen). Maar ook goedlopende ondernemingen hebben behoefte aan focus op hun continuïteit, groei of flexibiliteit in hun aanbod.

Deelnemers

'Zorg' wordt vaak beschouwd als verpleging en verzorging. Onze visie is breder. Als we de 'hele mens' voor ogen hebben, dan is zorg altijd multidisciplinair. Daarom betrekken wij hierin ook alle professionals die 'begeleiding', (inclusief dagbesteding) aanbieden, of kraamzorg, of alternatieve zorg: als jij naar de titel van de wet een 'solistische zorgaanbieder' bent dan is deze opleiding op jouw praktijk gericht.

Zes modules

Elke module heeft een kernthema met een doorlooptijd van ongeveer vijf weken. Die tijd besteden we aan zelfstudie, plenaire bijeenkomsten, een toets en persoonlijke uitwerking. De implementatie van de stof is namelijk belangrijker dan de theorie. Gedurende 6 x 5 weken bouw je aan de versterking van je eigen onderneming. Dat vergt focus, en commitment van jezelf aan je onderneming.

NB: er is een grote misvatting dat “de plenaire bijeenkomst” de kern van een opleiding is. Dat is beslist anders in het systeem van “blended learning”: met de combinatie van zelfstudie, bijeenkomst en toets werk je aan je eigen Persoonlijk Ontwikkelings-Plan op maat!

De zes modules worden momenteel geactualiseerd en kunne qua inhoud of accent nog wijzigen. Elke module heeft 1 plenaire bijeenkomst waarbij een expert een presentatie zal geven over het kernthema en vragen beantwoorden n.a.v. de readers die je vooraf hebt gekregen. Op hoofdlijnen ziet het er als volgt uit:

Module 1: Ondernemersplan

De meeste ondernemingsplannen worden geschreven bij de start van je bedrijf. Dit type ondernemingsplan is anders: een continue ontwikkelingsplan wat je alert houdt bij urgenties en doelstellingen. Een eigen onderneming voeren is nooit klaar. Het is een continue proces van veranderen en aanpassen om op koers te blijven. Dit ondernemersplan helpt om de focus te houden op wat jij belangrijk vindt en wat jij wilt bereiken op korte en lange termijn. Het wordt een eigen plan op één A4. Tijdens de zes modules van de opleiding geef je stap voor stap aan je eigen continue ondernemersplan.

Module 2: Financieel

Een goede zorgverlener is meestal geen goede boekhouder. Uitbesteden is prima, maar je blijft wel degene die inzicht en sturing moet geven aan de financiële doelstellingen. Ook de financiële verantwoording t.a.v. opdrachtgevers ligt bij jou. Het kennen en sturen van je financiële gegevens is een lacune in veel ondernemingen. Deze module helpt je met het opzetten van je eigen administratie, het opstellen van je eigen kengetallen en de lange termijn aspecten van je financiële positie. Daarnaast praktische aspecten als: je kostprijs en tarieven, pensioenzaken, e.d.

Module 3 Persoonlijke effectiviteit

In deze module staan we stil bij jou zelf. Wat voor soort ondernemer ben jij, waar liggen ontwikkelpunten. De nadruk ligt op hoe jij werkt. Sterker nog, op wie jij bent. Ben jij van nature introvert of extrovert, chaotisch of gestructureerd, denk je aan de grote lijn of verdiep jij je in details, handel je direct alles af of werk je met stapeltjes en lijstjes? Er is geen ideale karikatuur voor ondernemerschap, maar zelfkennis is wel een voorwaarde voor groei. “Get organised” is een persoonlijke missie om volgens je eigen systematiek efficiënt te kunnen werken.

Module 4: Juridisch

De rechtsvorm van je onderneming is van groot belang. Het heeft in belangrijke mate te maken met de risico's die je loopt, zowel als ondernemer als privé. Hoe zit het met je aansprakelijkheid en het samenwerken met anderen? Ook de criteria die gesteld worden aan het ondernemerschap (Belastingdienst) is belangrijk om scherp te hebben. We gaan uitgebreid in op de Modelovereenkomsten: welke afspraken kun je wel en niet maken met opdrachtgevers? Hoe organiseer je op verantwoorde wijze je vervangingsplan? Welke eisen stelt de WKKGZ jouw onderneming? Is de coöperatieve samenwerkingsvorm wel geschikt? Van al deze ingewikkeldheid maken we samen een transparant geheel!

Module 5: Marketing

Marketing is een containerbegrip geworden voor honderden verschillende activiteiten. Het uiteindelijke doel is het overbruggen van de kloof tussen aanbod en vraag (en wel in die volgorde). Dat kan op verschillende manieren. Voor die mogelijkheden zijn marketingdisciplines en theorieën ontwikkeld. Wat kun jij daar mee in je eigen dagelijkse praktijk? Maar vooral: Marketing is een systematische aanpak, hoe zet jij jezelf in de markt?

Module 6: Communicatie

In deze module bepaal jij hoe je jouw onderneming zichtbaar wilt maken en aan wie. Hoe vindbaar ben jij voor je doelgroep? Een elevator pitch, de keuze voor communicatiemiddelen en materialen en praktische inzichten over wat werkt en wat niet passeren de revue. Weten wat je wilt bereiken is een voorwaarde om aan de slag te gaan met de communicatie over je organisatie. Aspecten als netwerken, social media, persoonlijke performance, printmedia en website komen aan de orde.

Jouw inbreng

Je hebt heel wat te bieden: je bent een top zorgverlener, je hebt tevreden klanten en je wilt bewust (blijven) werken aan versterking van je persoonlijk ondernemerschap. De opleiding Zorg Ondernemerschap vraagt inzet. Dit begint met het formuleren van je eigen doelstelling en verwachting, zoals: 'Ik wil in 2017 vier nieuwe betaalde cliënten', 'Ik wil per week maximaal 40 uur werken, waarvan 80% productieve uren maken' of 'ik wil in 2017 mijn boekhouding uitbesteden en één keer per kwartaal inzicht krijgen in de cijfers'.

Daarnaast werk je in een groep van maximaal 20 medestudenten. Zij brengen allemaal hun eigen expertise en ervaringen mee. Je zult merken dat de interactie met elkaar een toegevoegde waarde is. Wij geloven erin dat iedere zorgverlener uniek is en dat delen vermenigvuldigen is. Gedurende de jaargang heb je frequent met je mentor over je eigen voortgang. Deze vorm helpt je om aan de gang te blijven met hetgeen je tijdens de opleiding leert.

We willen graag dat je rendement haalt uit de opleiding. Ook voor medecursisten is het van belang om met anderen te zijn die serieus aan de slag gaan met hun eigen bedrijf. Uiteraard blijft je eigen inzet je eigen verantwoordelijkheid. We verwachten daarin het volgende van jou:

- Telefonisch intakegesprek met de mentor na inschrijving aan de opleiding.
- Lezen van de syllabi en het maken van de opdrachten voor de desbetreffende module.
- Aanwezigheid op de plenaire bijeenkomsten.
- Voltooien van de toets
- Uitwerken van een persoonlijk ondernemersplan.

Op basis van dit leerschema kun je 6 x 9 accreditatie punten halen voor je kwaliteitsregister.

METHODE

De opleiding faciliteert de zelfstandige beroepsbeoefenaar met kennis omtrent alle aspecten van ondernemerschap in de zorg. Dat vraagt een 'Blended Learning' methode.

Wij gaan ervan uit, dat je zelfstandig bent, zelflerend, zelf verantwoordelijk en ondernemend! Wij volgen de methode van 'blended learning': op verschillende niveaus, veel interactie, goede begeleiding, maatwerk en interessante bijeenkomsten met experts op de verschillende kernthema's. Het is een pre wanneer je de beschikking hebt over een laptop en enige kennis hebt van Word en Excel. Hier voorziet de opleiding niet in.

Derde jaargang

In 2017 realiseren we de derde jaargang van deze opleiding. Wij hebben de ervaringen benut om de inhoud en de methode verder te optimaliseren. De cursisten waren lovend en ronduit enthousiast over de aangeboden theorie en toepassing. Zij geven een aanbeveling aan hun collega's om dit traject te gaan volgen.

De methode van 'Blended Learning' betekent een grote mate van zelfwerkzaamheid en de interactie vinden met andere deelnemers. De bijeenkomsten zijn ondersteunend in het proces van de toepassing van de theorie in de eigen praktijk.

Duur

De opleiding heeft een doorlooptijd van ca. 36 weken (dat is ongeveer 8 maanden).

In de planning op pag. 11 zie je het rooster en de vakantiestop. Daarnaast is aan het einde van de opleiding een feestelijke uitreiking van het certificaat.

Mentoren

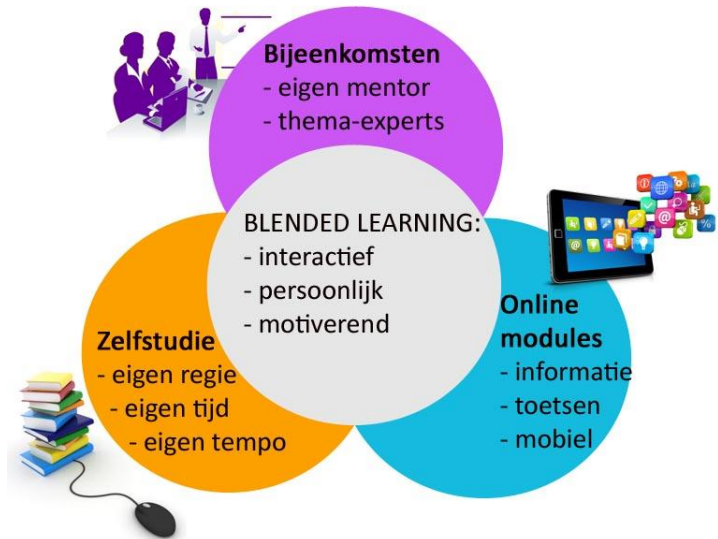
Een van de belangrijkste pijlers voor jouw succes is wel de persoonlijke mentor die gedurende de hele cursus beschikbaar is om je te helpen ontdekken: het beste wat in je zit, meer autonomie, zelfverzekerdheid, zakelijk bewustzijn, enzovoort. Je hebt recht op twee coachgesprekken gedurende de opleiding. Je krijgt een uitnodiging om een afspraak (telefonisch of skype) met je mentor in te plannen.

Plenair

Elke module bevat een plenaire bijeenkomst. Hierin zit een expertmeeting over het onderwerp en een mentor-bijeenkomst voor de persoonlijke vertaalslag. De bijeenkomsten zijn van te voren vastgesteld en duren van 16.00 tot 21.00 uur. Er is alle tijd voor het beantwoorden van vragen die op de cursist van toepassing zijn. Koffie, thee en water en een eenvoudige maaltijd is inbegrepen.

Studiebelasting

Reken op gemiddeld 4 uur per week. Het ene kernthema zal soms wat meer van je vragen dan het andere kernthema. Het is vooral inlezen, opdrachten maken en nadenken over hoe jij dit thema in jouw onderneming (verder) vorm gaat geven.



REGIO INDELING

Afhankelijk van het aantal deelnemers streven wij naar meerdere groepen in diverse regio's.

Door de regionale indeling is de bereikbaarheid goed gespreid over ons land.

De locatie wordt bepaald zodra de deelnemers bekend zijn.

Momenteel zijn gereserveerd:

- Zwolle
- Vianen



MENTOREN

Per regio is een ervaren en professionele mentor die jouw proces begeleidt en stimuleert. Vanuit hun eigen expertise zijn zij enorm gemotiveerd bij te dragen aan een plezierige en zinvolle jaargang. Wat zij gemeen hebben is dat zij de leergang voor elke deelnemer persoonlijk succesvol willen maken. Daarnaast speelt de mentor in op de dynamiek van de groep cursisten.



DAPHNE LIE

Mentor voor de **REGIO West-Zuid** is Daphne Lie. Zij is eigenaar van Administratie- en Advieskantoor D-Ly. Haar motto is: passie voor cijfers, hart voor ondernemers. Daphne weet als geen ander cijfers te vertalen in klinkklare taal. Daarnaast is zij een echt mensenmens.



WILLEKE VERWOERD

Mentor voor de **REGIO Noord-Oost** is Willeke Verwoerd. Zij heeft haar eigen trainingsbureau gericht op de persoonlijke ontwikkeling van mensen in lastige thuissituaties, is klachtenfunctionaris in de zorg. Haar motto 'het is zoals het is' brengt rust, humor en ruimte voor onderzoek en aangaan van wat er op het pad komt.



Optioneel

Voor de regio Zuid-Nederland wordt een mentor en een locatie gezocht zodra wij minimaal 12 deelnemers uit deze regio hebben.

Overigens hebben wij gemerkt dat afstand niet echt een probleem is, de dynamiek van het samen leren is een speciale stimulans!

EXPERTS

Voor elke kernthema is een expert die veel ervaring heeft met de ZZP-er in het algemeen of in de zorg specifiek.



LEX TABAK

Lex Tabak is de bekendste en enorm gewaardeerde deskundige onder de zzp'ers in de zorg. Zijn blog wordt door een paar duizend lezers gevolgd. Hij is medevennoot en adviseur voor bedrijven en instellingen.

Zijn hart klopt altijd wat sneller als hij de zzp'er kan begeleiden naar meer ondernemerschap.



KAREL HOENDERDOS

Karel is zelfstandig marketing-adviseur, conceptmaker, out-of-the-box denker, voorzitter, netwerker en opleidingscoördinator. Maar vooral: inspirerende coach van jouw kerncapaciteiten.

Je kent hem ook als de nimmer aflatende voorzitter van De Zorgprofessional.



Volgt



WINNY CHRISTIAANSE

Winny Christiaanse is al meer dan 20 jaar zelfstandig professional in online en offline marketing-communicatie, coach en tekstschrijver. Ze adviseert, managet en ondersteunt organisaties in de (zakelijke) dienstverlening. Ze richt zich daarbij vooral op organisaties die actief zijn in veiligheid, gezondheidszorg en duurzaam ondernemen.

Daphne Lie

Daphne heeft een eigen administratiekantoor en de grootste klantengroep zijn ZZP'ers. Zij kent de problematiek, de valkuilen maar ook de slimme en nuttige tips om je administratie in te richten. Bijvoorbeeld: wat is jouw kostprijs per uur? En hoe onderhandel je over je tarieven?



Volgt



INVESTERING EN RENDEMENT

Tarief

De kosten zijn uitzonderlijk laag om de opleiding bereikbaar te houden. Het pakket is echter wel heel uitgebreid en de experts plus de mentorbegeleiding vormen een serieuze investering. Wij bieden heel veel, maar wij verwachten ook veel van jou als deelnemer. Jouw succes is onze ambitie.

Vertaald in euro's is dat slechts € 195,- per module ex BTW, totaal € 1170,- ex BTW.

Hiervoor ontvang je al het studiemateriaal, volg je de expert-bijeenkomsten inclusief een lekkere maaltijd, ontvang je begeleiding van je mentor en is er interactie met je collega's, de experts, en de opleidingscoördinator.

Je ontvangt de factuur in september en deze moet voor aanvang van de opleiding zijn voldaan.

Resultaat

Na het volgen van de leergang heb je de volgende resultaten:

- Inzicht in de zes thema's die van belang zijn voor je eigen onderneming.
- Continue ondernemersplan met actielijst om de thema's te integreren.
- Voor het nieuwe ZZP-Keurmerk, wat in 2018 begint, ben je HKZ-proof
- En: 54 Accreditatiepunten voor het BIG- of Kwaliteitsregister register!

Certificaat

De jaargang wordt afgesloten met een certificaat van deelname. Ons streven is dat dit certificaat een erkenning krijgt, maar de belangrijkste erkenning is natuurlijk jouw resultaat!



Accreditatie

De opleiding is aangemeld bij het accreditatiepunt PE-online, waar ook V&V Kwaliteitsregister bij aangesloten is. De opleiding wordt jaarlijks geaccrediteerd, wij rekenen op een erkenning van jouw studielast met 54 punten!

Beoordeling

Wanneer je deelneemt aan de jaargang en je wilt aanspraak maken op accreditatiepunten dan zijn de volgende onderdelen van belang:

- Je goed voorbereiden voorafgaande aan de expert-meeting
- Aanwezigheid op de thema bijeenkomsten
- Maken van een toets per thema
- Het inrichten van je Kwaliteits-Handboek als eindproduct

PLANNING

De opleiding heeft een actieve looptijd van ongeveer 8 maanden. Opgave is dus NU heel belangrijk! Het aantal deelnemers per regio is circa 20.

In de eerste week van elke Module ontvang je het informatie- en studiemateriaal. We houden soms een enquête of er zijn speciale voorbereidingsvragen.

Na de plenaire bijeenkomst met expertmeeting en mentor heb je weer een paar weken om het voor jezelf uit te werken en toe te passen. Echt ondernemerschap ontwikkelt zich door praktische keuzes, beslissingen en persoonlijke organisatie. De mentor volgt jouw proces en is stand-by om je hierin te ondersteunen.

OPLEIDING ZORG-ONDERNEMERSCHAP 2017 / 2018						Editie per juli 2017	
		MODULE 1	MODULE 2	MODULE 3	MODULE 4	MODULE 5	MODULE 6
Introductiedag: 20 september		wk 44	wk 49	wk 4	wk 10	wk 15	wk 20
	Locatie Vianen:	do 2 nov.	do 7 dec.	do 25 jan.	do 8 mrt.	do 12 april	do 17 mei
	Locatie Zwolle:	woe 1 nov	woe 6 dec.	woe 24 jan.	woe 7 mrt.	woe 11 april	woe 16 mei
		Ondern.plan	Financieel	Jur/Fiscaal	Kwaliteit	Communicatie	Marketing
Expert per thema:	Mentor	Daphne Lie	Lex Tabak	Willeke Verwoerd	Winnie Christiaanse	Karel Hoenderdos	Certificering: dond. 24 mei

JOUW KWALITEITS-HANDBOEK

Momenteel werken wij mee aan een de voorbereiding van een landelijk erkende HKZ-keur voor ZP-zorg. De verwachting is dat deze per 1-1-2018 in gaat. Deze kan naast of in plaats van de KIWA-keur worden gezien en bevat een drietal componenten:

1. Aantoonbare beroepskwaliteit
2. Aantoonbaar ondernemerschap
3. Cliënt tevredenheid

Verzekeraars, gemeenten, instellingen en andere opdrachtgevers zullen worden geïnformeerd over deze nieuwe standaard.

Je kunt HKZ zien als een lijst van 'vinkjes' op de goede plaats', maar wij vinden dat het onderdeel is van bewust en duurzaam ondernemerschap. Door de koppeling van onze thema's aan de HKZ-standaard heb je dubbel profijt



INSCHRIJVEN

Er is een beperkt aantal plaatsen per regio. Daarom is het van belang niet te lang te wachten en je zo snel mogelijk in te schrijven. Stuur voor deelname een e-mail naar: opleiding@dezorgprofessional.nl

Je wordt dan op de hoogte gehouden van de exacte data en locaties.

Heb je vragen: mail gerust de opleidingscoördinator:

Karel Hoenderdos
Opleidingscoördinator

MOCHT JE BESLUITEN NIET DEEL TE NEMEN.....

(noodzakelijke promo)

Overweeg dan toch om je aan te sluiten bij de **BRANCHEORGANISATIE voor zelfstandige zorgverleners**.

Als coöperatie hebben wij namelijk het initiatief genomen om niet alleen voor onze leden, maar voor ALLE zelfstandige zorgverleners te werken aan belangenbehartiging, kennisdeling en informatieuitwisseling.

Daarvoor is jouw deelname essentieel! Je wordt op de hoogte gehouden van alle actualiteiten in onze sector, je wordt uitgenodigd voor bijeenkomsten en: jouw stem telt!

Dit alles is ondergebracht in de Zorg-Community! Deelnemen kost slechts € 75,- per jaar, en daarvoor ben je ook gratis aangesloten bij de Klachtenregeling en Geschilleninstatie. Tel uit je winst en doe mee!

Kijk voor meer informatie op www.dezorgprofessional.nl/decommunity.

